

## Air Europa se alza como la segunda aerolínea más puntual de Europa

- Según el informe de Cirium, la aerolínea registró un índice de puntualidad del **94,73%** en el mes de febrero

**Madrid, 23 de marzo de 2022.-** Air Europa cerró el mes de febrero como la segunda aerolínea más puntual de Europa, según el informe mensual publicado por Cirium, principal proveedor de datos estadísticos del sector de la aviación comercial.

El índice de puntualidad de la compañía fue del 94,73%, lo que la sitúa como una de las referencias en este aspecto dentro de la aviación continental. Este dato es fruto no solo de la recuperación progresiva de la operativa, sino sobre todo del trabajo y el esfuerzo realizado a lo largo del último año por el conjunto de la plantilla para garantizar el mejor servicio al pasajero y recuperar la normalidad.

La puntualidad ha sido desde siempre uno de los aspectos prioritarios para la aerolínea. Cuenta, de hecho, con un “área de puntualidad”, desde donde se trabaja en absoluta coordinación con el resto de departamentos de Air Europa para agilizar los procedimientos y garantizar los ratios de calidad más elevados.

El compromiso de Air Europa con la puntualidad forma parte de la estrategia y de la cultura de la aerolínea. De hecho, en 2019 la compañía se situó también en el Top 10 de las aerolíneas más puntuales de Europa, de acuerdo al informe anual On-Time Performance (OTP) publicado por Cirium.

La llegada en hora de sus aviones es, precisamente, uno de los principales motivos por los que los clientes eligen volar con Air Europa. Por ese motivo, la compañía sigue trabajando en la mejora de sus procesos para seguir siendo un referente no solo en puntualidad, sino también en la calidad global de sus servicios.



#### **Sobre Air Europa**

Air Europa es miembro de la alianza SkyTeam, formada por 19 aerolíneas que, desde hace 19 años, trabajan unidas como una gran red global prestando servicios a más de 630 millones de pasajeros al año.

La flota de Air Europa es una de las más modernas del continente. Está compuesta por 35 aeronaves cuya media de edad no supera los 4 años. La compañía es líder en procesos de conservación medioambiental. En 2018, la organización medioambiental alemana Atmosfair calificó a Air Europa como la aerolínea europea de red más eficiente.

Departamento de Comunicación



Enrique Granados,6. Edif. A. 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid

[comunicacion@globalia.com](mailto:comunicacion@globalia.com)

#### **Sobre Cirium**

Cirium reúne datos y analítica para mantener el mundo en movimiento. Proporciona visión, cimentada a lo largo de décadas de experiencia en el sector, facilitando a las compañías turísticas, a los fabricantes de aeronaves, a los aeropuertos, a las aerolíneas y a las instituciones financieras, entre otros, la toma de decisiones razonables e informadas que dan forma al futuro de los viajes, incrementando los beneficios y mejorando las experiencias de los usuarios. Cirium es parte de RELX, un proveedor global de analítica basada en información y de herramientas de decisión para clientes profesionales y de negocios. Las acciones de RELX PLC cotizan en las bolsas de Londres, Amsterdam y Nueva York empleando las siguientes etiquetas de cotización: Londres: REL; Amsterdam: REN; Nueva York: RELX.

Para más información, por favor siga las publicaciones de Cirium en LinkedIn o Twitter, o visite [www.cirium.com](http://www.cirium.com)