

Chers passagers :

Veillez accepter nos excuses les plus sincères pour le retard de vos bagages. Dans un cas où vous avez passé un minimum de 72 heures depuis l'ouverture du PIR à l'aéroport, et pour faciliter la recherche du bagage, **nous vous demandons de compléter le suivant formulaire et l'envoyer par courriel à l'adresse cat.equipajes@cs.aireuropa.com.**

Pour obtenir des informations à propos de l'état de votre dossier vous pouvez le consulter sur www.aireuropa.com ou nous contacter par téléphone :

Des appels depuis l'Espagne : **+34 911 360 190**

Des appels hors d'Espagne : +34 911 360 190

Horaire d'attention : **Vous pouvez consulter les horaires de l'attention aux clients sur www.aireuropa.com**

Données personnel

Prénom et Nom de Famille

Adresse de Résidence

Rue et numéro

Code postal

Ville

Pays

Téléphone fixe ()

Téléphone mobil ()

Adresse Temporaire

Rue et numéro

Code postal

Ville

Pays

Téléphone Temporaire ()

Date limite de votre séjour

Je déclare que les renseignements fournis sont exacts et complet. Ce formulaire n'implique aucune reconnaissance de responsabilité par la Société. En outre, les informations fournies seront utilisées exclusivement pour la recherche de bagages.

Date:

Signature:

PRIVACY. In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of 27 April 2016 (GDPR) and in Spanish Organic Law 3/2018, of 5 December, on Data Protection and Guaranteeing of Digital Rights (LOPDGDD), we inform you that the personal data that you provide us will be processed by **AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS SAU**, as a Data Controller, in order to attend your request, in relation to your luggage. Likewise, they may be used for statistical and analysis purposes to improve our service. We inform you that your data will be kept for the duration of the commercial relationship and will remain blocked for 6 years after the end of it and will subsequently be deleted. The legal basis of the treatment is the execution of the contract. The data will not be communicated to third parties, except by legal obligation or for the execution of the service. You can exercise your rights of withdrawal of consent, access, rectification, object, erasure, limitation and portability of your data at any time by sending a written request, attaching your identification document to: delegadopd@aireuropa.com. In any situation, you have the right to file a complaint with the Spanish Data Protection Authority (www.agpd.es).