

Gentile passeggero:

La preghiamo di accettare il nostro più sincero rincrescimento per il ritardo sofferto dal suo bagaglio. Se sono passate un minimo di 72 ore dall'apertura della pratica (PIR) nell'aeroporto, **la preghiamo di completare il seguente formulario atto ad agevolare la ricerca del bagaglio ed inviarlo all'indirizzo cat.equipajes@cs.aireuropa.com.**

Per ottenere informazioni sulla situazione della pratica può consultare la pagina www.aireuropa.com o contattare telefonicamente al:

Chiamate dalla Spagna: **+34 911 360 190**

Chiamate da fuori Spagna: **+34 911 360 190**

Orario di attenzione: **Può consultare gli orari di attenzione sul sito www.aireuropa.com**

Dati personali**Nome e Cognome****Indirizzo di residenza**

Via e numero

CAP

Città

Stato

Telefono fisso ()

Telefono cellulare ()

Indirizzo temporaneo

Via e numero

CAP

Città

Stato

Telefono temporaneo ()

Data limite di permanenza

Descrizione del bagaglio (STAMPARE UN FOGLIO PER BAGAGLIO)			
Colore	Caratteristiche particolari (lacci, etichette, ecc.)		Marca Dimensioni
Materiale <input type="checkbox"/> Duro <input type="checkbox"/> Morbido	<input type="checkbox"/> Cerniere <input type="checkbox"/> Lucchetto	<input type="checkbox"/> Tasche esteriori <input type="checkbox"/> Ruote	<input type="checkbox"/> Manico telescopico <input type="checkbox"/> Avvolta con pellicola di plastica
<input type="checkbox"/> Bagaglio identificato con nome ed indirizzo Nome ed indirizzo che figurano sul bagaglio			
Quantità	Articolo	Marca	Colore
Es: 1	Pantalone jeans	Levis	azzurro

Dichiaro che l'informazione data è veritiera e completa. Questo formulario non suppone accettazione di responsabilità da parte della Compagnia. L'informazione data verrà utilizzata esclusivamente per la ricerca del bagaglio.

Data:

Firma:

PRIVACY. In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of 27 April 2016 (GDPR) and in Spanish Organic Law 3/2018, of 5 December, on Data Protection and Guaranteeing of Digital Rights (LOPDGDD), we inform you that the personal data that you provide us will be processed by **AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS SAU**, as a Data Controller, in order to attend your request, in relation to your luggage. Likewise, they may be used for statistical and analysis purposes to improve our service. We inform you that your data will be kept for the duration of the commercial relationship and will remain blocked for 6 years after the end of it and will subsequently be deleted. The legal basis of the treatment is the execution of the contract. The data will not be communicated to third parties, except by legal obligation or for the execution of the service. You can exercise your rights of withdrawal of consent, access, rectification, object, erasure, limitation and portability of your data at any time by sending a written request, attaching your identification document to: delegadopd@aireuropa.com. In any situation, you have the right to file a complaint with the Spanish Data Protection Authority (www.agpd.es).