

Política de Sostenibilidad

En nuestra División Aérea, el compromiso con la sostenibilidad es un pilar fundamental dentro de la estrategia global. Como actores clave en la conectividad nacional e internacional, desempeñamos un papel crucial en la integración de diversas regiones del mundo, con una sólida presencia en los principales hubs de operaciones. Nos esforzamos por garantizar que cada vuelo ofrezca una experiencia inigualable, al tiempo que integramos principios esenciales de seguridad, eficiencia, innovación y un profundo respeto por los derechos humanos, sociales y laborales en cada aspecto de nuestra actividad, contribuyendo activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y velando por la mejora continua.

Compromiso con la Sociedad y los Derechos Humanos

Creemos en el desarrollo social y en el respeto a los derechos humanos en todas las operaciones. Basamos nuestro compromiso en:

- **Respeto y Promoción de los Derechos Humanos:** Garantizamos el respeto de los derechos humanos conforme a los estándares internacionales, rechazando toda forma de abuso o discriminación. (ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico; ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas)
- **Igualdad y Diversidad:** Promovemos la igualdad de oportunidades y rechazamos cualquier tipo de discriminación por género, raza, orientación sexual, religión u otras circunstancias. Fomentamos la promoción interna y el desarrollo profesional equitativo. (ODS 5: Igualdad de género; ODS 10: Reducción de las desigualdades)
- **Bienestar Social:** Colaboramos con comunidades locales y organizaciones para promover el desarrollo social y económico, mejorando la calidad de vida de las comunidades más vulnerables. (ODS 1: Fin de la pobreza; ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles)
- **Seguridad y Bienestar Laboral:** Proporcionamos un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados, instamos a nuestros proveedores a cumplir con nuestras normativas de seguridad laboral y mantenemos un sistema de prevención de riesgos laborales contando con la participación de todos nuestros empleados. (ODS 3: Salud y bienestar; ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico)
- **Valor del Equipo:** Nuestro equipo es nuestro mayor activo. Fomentamos una cultura colaborativa donde cada empleado contribuye activamente al éxito de los objetivos de sostenibilidad. (ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico)
- **Formación y Concienciación:** Implementamos programas de formación continua para que nuestros empleados puedan crecer profesionalmente. (ODS 4: Educación de calidad)
- **Seguridad del Cliente:** Garantizamos la seguridad de nuestros pasajeros, mejorando constantemente nuestros protocolos de seguridad operativa, tanto en vuelo como en tierra. (ODS 3: Salud y bienestar)
- **Cumplimiento Legal en Seguridad y Salud Laboral y Dotación de Recursos (ISO 45001):** La organización se compromete a identificar, evaluar y cumplir con toda la legislación aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como con otros requisitos suscritos voluntariamente que puedan afectar a la gestión de riesgos laborales, asignando los recursos adecuados y suficientes para implementar, mantener y mejorar de forma continua el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. (ODS 3: Salud y bienestar; ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico)

Compromiso con la Gobernanza Responsable y la Transparencia

La buena gobernanza es clave para garantizar un crecimiento sostenible y responsable. Basamos nuestro compromiso en:

- **Ética y Transparencia:** Actuamos con integridad y publicamos regularmente información sobre nuestro desempeño financiero y de sostenibilidad. (ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas)
- **Cumplimiento Normativo:** Cumplimos estrictamente con todas las normativas laborales, ambientales y legales en los países donde operamos. (ODS 12: Producción y consumo responsables)
- **Prevención de la Corrupción y el Fraude:** Rechazamos cualquier forma de corrupción, promoviendo una cultura de ética en nuestras actividades comerciales. (ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas)
- **Participación y Colaboración:** Fomentamos la colaboración con ONG, instituciones académicas y gubernamentales para avanzar en iniciativas sostenibles. (ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos)
- **Sistemas de Gestión Certificados:** Contamos con sistemas de gestión certificados, como ISO 9001, ISO 14001 y el EMAS con alcance a toda la compañía e ISO 27001 y ISO 45001 con alcance a nuestro centro de soporte y control de las operaciones de vuelo, asegurando los más altos estándares internacionales. (ODS 12: Producción y consumo responsables; ODS 13: Acción por el clima)

Compromiso con la Protección del Medio Ambiente y la Sostenibilidad Operacional

Reconocemos que nuestras operaciones tienen un impacto significativo en el medio ambiente y estamos comprometidos a mejorar nuestro desempeño ambiental mediante acciones concretas:

- **Reducción de Emisiones:** Nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de CO₂ por TKT (tonelada-km) en un 30% para 2030 en base al año 2015, renovando nuestra flota con aeronaves más eficientes como el Boeing 787 Dreamliner y Boeing 737. (ODS 13: Acción por el clima)
- **Optimización de Operaciones:** Implementamos rutas más eficientes y procedimientos que minimizan el consumo de combustible y las emisiones. Apostamos por el uso de combustibles sostenibles (SAF) y fuentes de energía renovable para nuestros equipos e instalaciones. (ODS 7: Energía asequible y no contaminante; ODS 13: Acción por el clima)
- **Economía Circular:** Estamos comprometidos a incorporar principios de economía circular en nuestra gestión de residuos y operaciones, con el objetivo de implementar prácticas más sostenibles a medida que avanzamos en este proceso. (ODS 12: Producción y consumo responsables)
- **Cumplimiento Ambiental y Dotación de Recursos:** cumplimos con todas las normativas y regulaciones ambientales aplicables, asegurando la dotación de recursos necesarios para la implementación, seguimiento y mejora continua de nuestras estrategias en medio ambiente. Esto incluye la asignación de personal capacitado, tecnología adecuada y presupuestos específicos para minimizar nuestro impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. (ODS 12: Producción y consumo responsables)
- **Contaminación y Segregación de Residuos Peligrosos:** Prevenimos la contaminación del aire y del agua mediante la correcta segregación y entrega de residuos peligrosos a gestores especializados, conforme a la normativa ambiental. (ODS 6: Agua limpia y saneamiento; ODS 14: Vida submarina)
- **Compromiso con la Biodiversidad:** Reconocemos la importancia de proteger la biodiversidad en los destinos donde operamos y estamos explorando iniciativas y colaboraciones que nos permitan contribuir activamente a la conservación de los ecosistemas. (ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres)

Compromiso con la Prosperidad Económica Sostenible, la Innovación y la Gobernanza para la Sostenibilidad

Nos comprometemos a promover un desarrollo económico sostenible que genere valor para todos, integrando principios de innovación y gobernanza responsable que mejoren la eficiencia y reduzcan el impacto ambiental. Nos enfocamos en:

- **Crecimiento Sostenible:** *Mantenemos una gestión responsable que equilibra la rentabilidad económica con el compromiso ambiental y social. (ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico)*
- **Innovación, Competitividad y Digitalización:** *Invertimos en tecnologías y procesos digitales innovadores para mejorar la experiencia del cliente, optimizar la eficiencia operativa y reducir el consumo de recursos, contribuyendo a un menor impacto ambiental. (ODS 9: Industria, innovación e infraestructura)*
- **Tecnología Verde:** *Adoptamos soluciones tecnológicas sostenibles que minimizan nuestro impacto ambiental y apoyan la transición hacia energías más limpias y la acción climática. (ODS 7: Energía asequible y no contaminante; ODS 13: Acción por el clima)*
- **Alianzas Estratégicas:** *Colaboramos con socios locales e internacionales para impulsar el crecimiento económico responsable y fomentar la sostenibilidad en las comunidades donde operamos. (ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos)*
- **Subcontratistas y Compras Sostenibles:** *Aseguramos que nuestros proveedores y subcontratistas respeten nuestros principios éticos y de sostenibilidad, contribuyendo a una producción y consumo responsables. (ODS 12: Producción y consumo responsables)*
- **Revisión por la Dirección y Gobernanza Responsable:** *La Alta Dirección se compromete a realizar revisiones periódicas del sistema de gestión de sostenibilidad para garantizar su eficacia, adecuación y alineación con los objetivos estratégicos de la organización, evaluando el desempeño de la organización en materia de sostenibilidad e identificando oportunidades de mejora continua. (ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).*

Estos principios y objetivos forman la base de nuestra estrategia de sostenibilidad, que se aplica de manera transversal en toda la división aérea. Entendemos la sostenibilidad como responsabilidad de todos y estamos comprometidos a integrar este enfoque en cada aspecto de nuestra operación, garantizando un crecimiento responsable que beneficie a nuestros empleados, clientes, comunidades y al medio ambiente.



Febrero 2025
Jesús Nuño de la Rosa