

Chers passager:

Au nom de la compagnie Air Europa nous vous prions d'accepter nos excuses pour les irrégularités qui ont eu lieu avec vos bagages et nous vous demandons de nous faire suivre ce document pour formaliser votre réclamation.

Nous vous rappelons pour que votre réclamation puisse être traitée elle doit être faite par le titulaire du dossier ouvert à l'aéroport, de même vous devez nous joindre la documentation original complète que nous vous demandons et respecter les délais et les conditions requise.

Pour pouvoir gérer de votre réclamation, le passager doit avoir contacté la Compagnie dans les 7 premiers jours à partir de l'ouverture du dossier PIR de l'aéroport.

Documentation original requise par courrier postal dans tous les cas:

- Une réclamation écrite détaillée, signée par le passager, en indiquant le concept et le montant réclamé.
- Billet d'avion ou dans un cas de billet électronique la preuve de paiement.
- Carte d'embarquement.
- L'étiquette de la valise.
- Dossier ouvert à l'aéroport.
- Photocopie du DNI, NIE ou CNI (passagers espagnols et communautaires)
- Photocopie du passeport (du reste des passagers)

Documentation additionnelle requise seulement en cas de détérioration des bagages:

- S'il s'agit de l'achat d'une nouvelle valise, une attestation d'irréparable émit par une boutique de bagages, ou il soit spécifié la valeur de la valise endommagé et puis la non possible réparation.
- Facture originale du nouvel achat ou de la réparation des bagages endommagés.
- Facture originale de la valise ancienne.

Documentation additionnelle requise seulement en cas de contenu endommagé ou manque de contenu:

- Factures originales du contenu.
- Liste du contenu.
- Plainte de la policé (seulement en cas de manque de contenu).

Une documentation additionnelle requise seulement en cas des Bagages Spéciaux (chaises roulantes, poussettes ou des chaises de bébé, instruments de musique, équipements sportifs, etc.):

- S'il s'agit de l'achat d'un nouveau bagage, attestation d'irréparable émit par une boutique de bagages, ou il soit spécifié la valeur de la valise endommagé et puis la non possible réparation.
- Facture originale du nouvel achat ou de la réparation du bagage.
- Facture originale des bagages endommagés.

Adresse:

**Air Europa
P.O. Box 430
CP 07620 Lluçmajor
Mallorca, Spain**

Cordialement
Air Europa Service d'équipage



@ D10@01

TYPE DE DOCUMENT: Réclamation écrite en détaillant la valeur du contenus de vos bagages objet par objet ainsi comme une évaluation global du contenu (seulement en cas de contenu endommagé ou manque de contenu).

DONNÉS PERSONELLES:

Nom et Prénoms:				
Rue/Av/Blvd.:		Téléphone:		
Code postal/Ville:		Cel:		
Pays:		E-mail:		
Article	Nº articles	Homme/femme /enfant/bébé	Couleur	Valeur et antiquité
<i>Exemple Pantalon</i>	1	<i>enfant</i>	<i>rouge</i>	<i>25€ / 6 mois</i>
MONTANT TOTAL RÉCLAMÉ				

Date:

Signature:

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournis et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorise à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D06@01

TYPE DE DOCUMENT: Copie du passeport ou copie de la carte d'identité.

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D05@01

TYPE DE DOCUMENT: PIR - dossier originel signé par l'aéroport.



NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorise à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D03@01

TYPE DE DOCUMENT: Carte d'embarquement.



NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D04@01

TYPE DE DOCUMENT: L'etiquette de la valise.



NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D02@01

TYPE DE DOCUMENT: Billet d'avion ou en cas de billets électroniques, un justificatif de paiement du même.

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D08@01

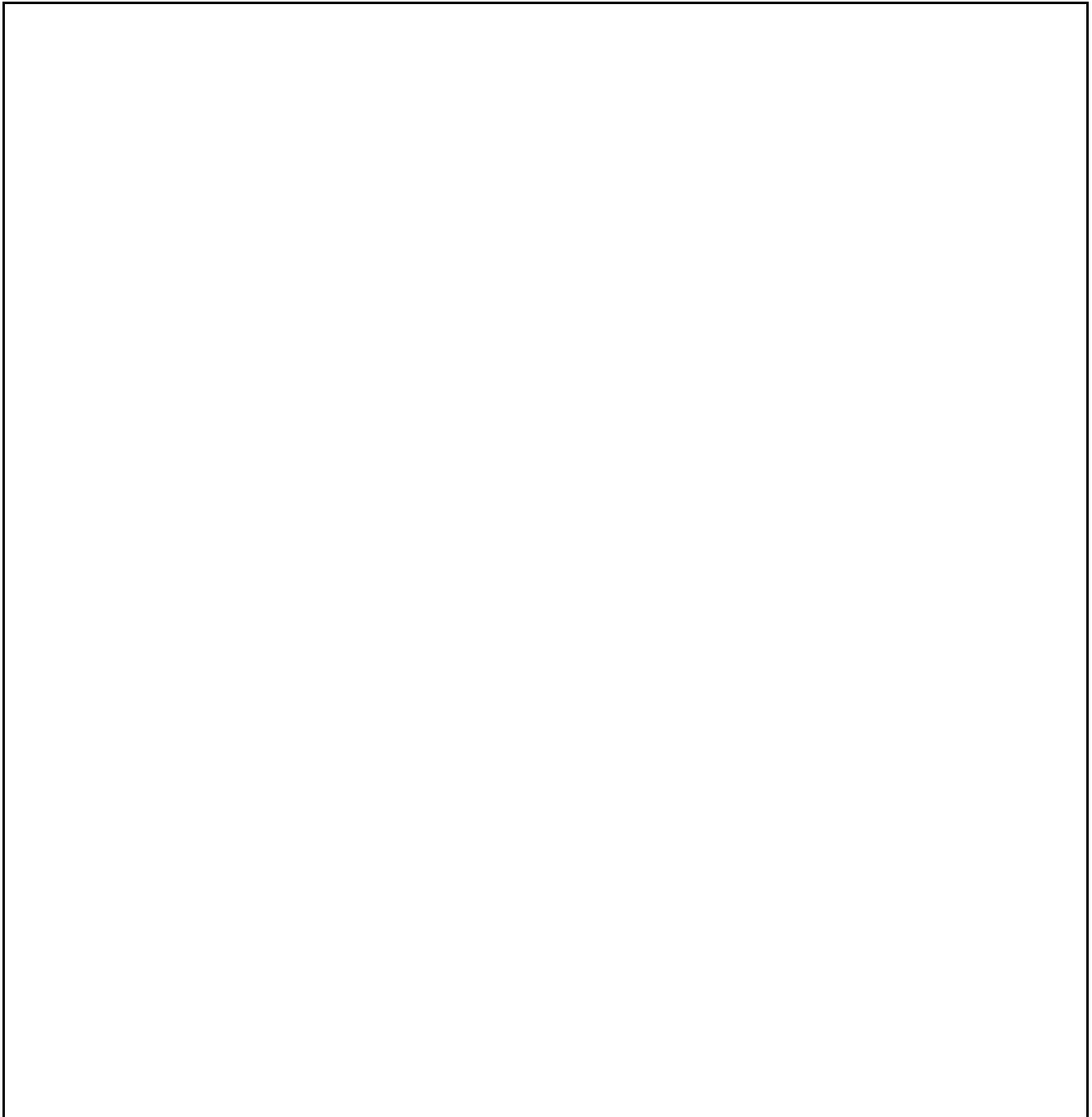
TYPE DE DOCUMENT: Facture du nouvel achat ou une facture de la réparation du bagage endommagé (seulement en cas d'une détérioration des bagages).

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D09@01

TYPE DE DOCUMENT: Factures originales du contenu endommagé (seulement en cas d'un contenu endommagé).



NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D11@01

TYPE DE DOCUMENT: Facture d'achat de la valise originale ou une attestation d'irréparable émit par une boutique de bagages, ou il soit spécifié la valeur de la valise endommagé et puis la non possible réparation (seulement en cas d'une détérioration des bagages).

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournis et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorise à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D15@01

TYPE DE DOCUMENT: Plainte de la police (seulement en cas de manque de contenu).

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorisé à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D16@01

TYPE DE DOCUMENT: Facture du nouvel article acquis ou une facture de la réparation de la même (seulement en cas d'une détérioration de bagages spéciaux : des chaises roulantes, des instruments musicaux, des poussettes, des bagages sportifs).

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournies et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorise à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D17@01

TYPE DE DOCUMENT: Facture d'achat de l'article original ou une attestation d'irréparable émit par une boutique de bagages, ou il soit spécifiée la valeur de la valise endommagé et puis la non possible réparation (seulement en cas d'une détérioration de bagages spéciaux : des chaises roulantes, des instruments musicaux, des poussettes, des bagages sportifs).

NOTE INFORMATIVE: Les données personnelles que vous avez fournis et d'incorporer ensuite le résultat de différentes mesures prises seront intégrées dans une base de données appartenant à Air Europa Lineas Aereas SAU, avec le but recherché de la demande et de fournir de meilleurs soins dans le développement du service. En même temps, ils peuvent également être utilisés par Air Europa à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer notre service. Seulement on communiquera les données à d'autres tiers, si nécessaire pour la bonne gestion de la demande. Air Europa s'engage à utiliser vos données selon l'article stipulé par la Ley Orgánica 15/1999 (Loi Espagnole), de protection de données à caractère personnel. Le client ou l'intermédiaire autorise à incorporer dès maintenant, les données à caractère personnel communiquées à Air Europa, sur les propres fichiers et à les utiliser dans les buts indiqués. Nous vous informons aussi que le client bénéficie du droit d'accès à ses données à caractère personnel collectées, à les rectifier, à les annuler ou à s'opposer à son traitement, nous envoyant une lettre recommandée adressée au Département LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.