

Estimado pasajero:

En nombre de la compañía Air Europa le rogamos acepte nuestras disculpas por las irregularidades ocurridas con su equipaje y le agradecemos que haga servir este documento para formalizar su reclamación.

Le recordamos que para que su reclamación pueda ser tramitada debe efectuarla el pasajero que consta en el parte de irregularidad entregado en el aeropuerto, así mismo debe adjuntar la documentación original completa que le solicitamos en cada caso y cumplir los plazos y condiciones requeridos.

Para admitir esta reclamación, el pasajero debe haber contactado con la Compañía en los 7 primeros días desde la apertura del PIR en el aeropuerto.

Documentación original requerida por vía postal en todos los casos:

- Reclamación escrita detallada, firmada por el pasajero, indicando el concepto e importe reclamado.
- Billete de avión o en casos de billetes electrónicos justificante del pago del mismo.
- Tarjeta de embarque.
- Etiqueta de facturación.
- Parte de irregularidad abierto en el aeropuerto.
- Fotocopia del DNI o NIE (pasajeros españoles y Comunitarios)
- Fotocopia del Pasaporte (resto de pasajeros)

Documentación adicional requerida sólo en caso de deterioro del equipaje:

- Si se trata de la compra de una nueva maleta, certificado de irreparabilidad emitido por una tienda de equipajes, que especifique el valor de la maleta dañada así como que dicha maleta no puede ser reparada.
- Factura original de la nueva compra o de la reparación del equipaje dañado.
- Factura original de la antigua maleta.

Documentación adicional requerida sólo en caso de contenido dañado o falta de contenido:

- Facturas originales del contenido.
- Listado valorado del contenido.
- Denuncia policial (sólo en caso de falta de contenido).

Documentación adicional requerida solo en caso de Equipajes Especiales (sillas de ruedas, carritos o sillas de bebé, instrumentos musicales, equipaje deportivo, etc.):

- Si se trata de la compra de un equipaje nuevo, certificado de irreparabilidad emitido por una tienda de equipajes, que especifique el valor de la maleta dañada así como que dicha maleta no puede ser reparada.
- Factura original de la nueva compra o de la reparación del equipaje dañado.
- Factura original del antiguo equipaje dañado.

Dirección:

**Air Europa
P.O. Box 430
CP 07620 Lluçmajor
Mallorca, España**

Atentamente,
Air Europa Servicio de Equipajes



@D10@01

TIPO DOCUMENTO: Reclamación escrita detallando el valor del contenido de su equipaje objeto a objeto así como una valoración global del contenido (sólo en caso falta de contenido o contenido dañado).

DATOS PERSONALES:

Nombre y Apellidos:				
Calle:		Teléfono:		
Código postal/Ciudad:		Móvil:		
País:		E-mail:		
Artículo	Nº artículos	Hombre/mujer/ niño/bebe	Color	Valor y antigüedad
<i>Ejemplo Pantalón</i>	1	<i>niño</i>	<i>rojo</i>	<i>25€ / 6 meses</i>
TOTAL IMPORTE RECLAMADO				

Fecha:

Firma:

NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D06@01

TIPO DOCUMENTO: Fotocopia del pasaporte o DNI.



NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D05@01

TIPO DOCUMENTO: Parte de Irregularidad original sellado por el aeropuerto.



NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@ D03@01

TIPO DOCUMENTO: Resguardo de la tarjeta de embarque.



NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D04@01

TIPO DOCUMENTO: Resguardo del equipaje.



NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D02@01

TIPO DOCUMENTO: Billete de avión o en caso de billetes electrónicos justificante del pago del mismo.

NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D08@01

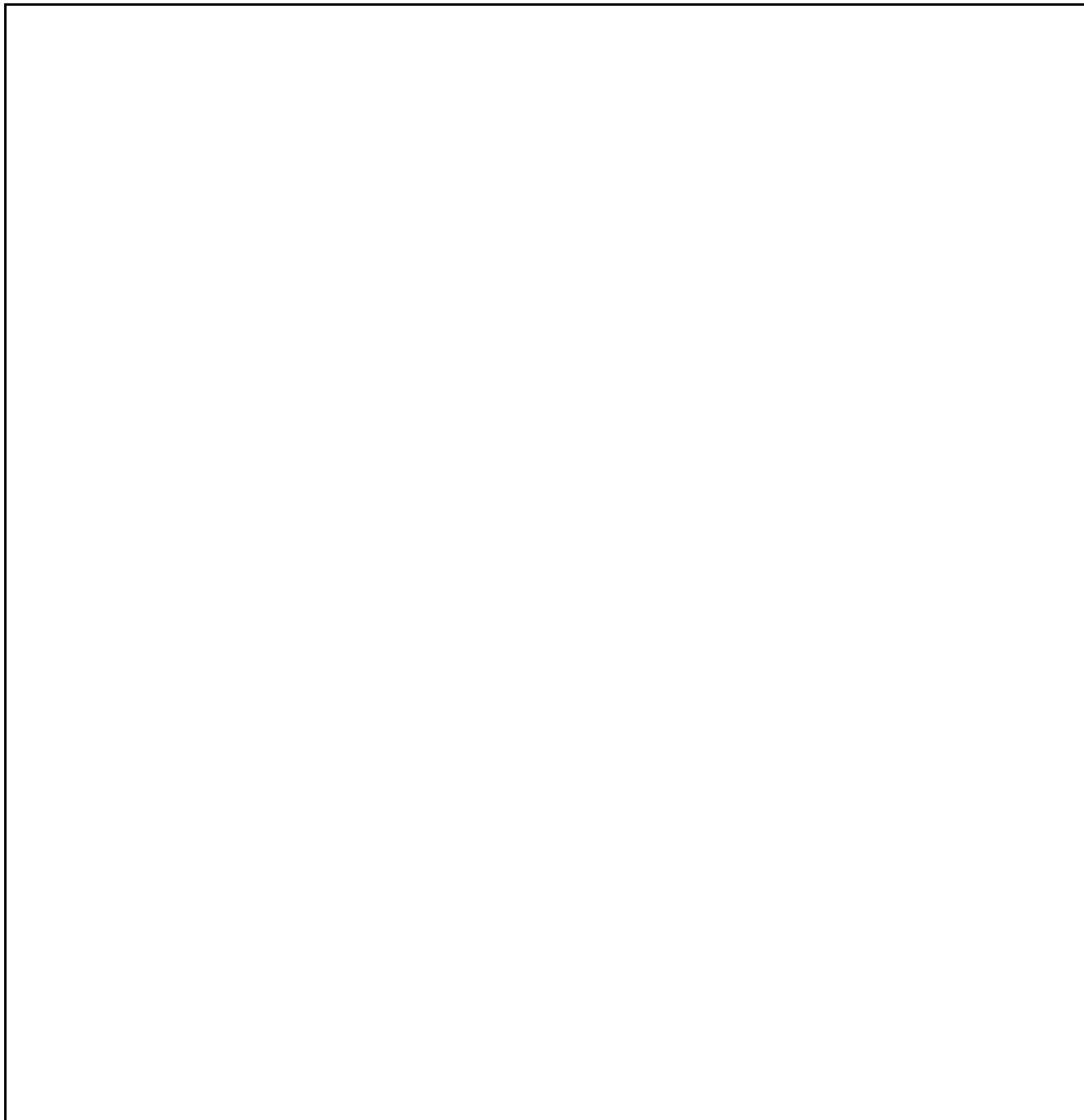
TIPO DOCUMENTO: Factura de la nueva compra o factura de la reparación del equipaje dañado (sólo en caso de deterioro del equipaje).

NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D09@01

TIPO DOCUMENTO: Facturas originales del contenido dañado (sólo en caso de contenido dañado).



NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D11@01

TIPO DOCUMENTO: Factura de compra de la maleta original o certificado de irreparabilidad emitido por una tienda de equipajes, que especifique el valor de la maleta dañada así como que dicha maleta no puede ser reparada (sólo en caso de deterioro del equipaje).

NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D15@01

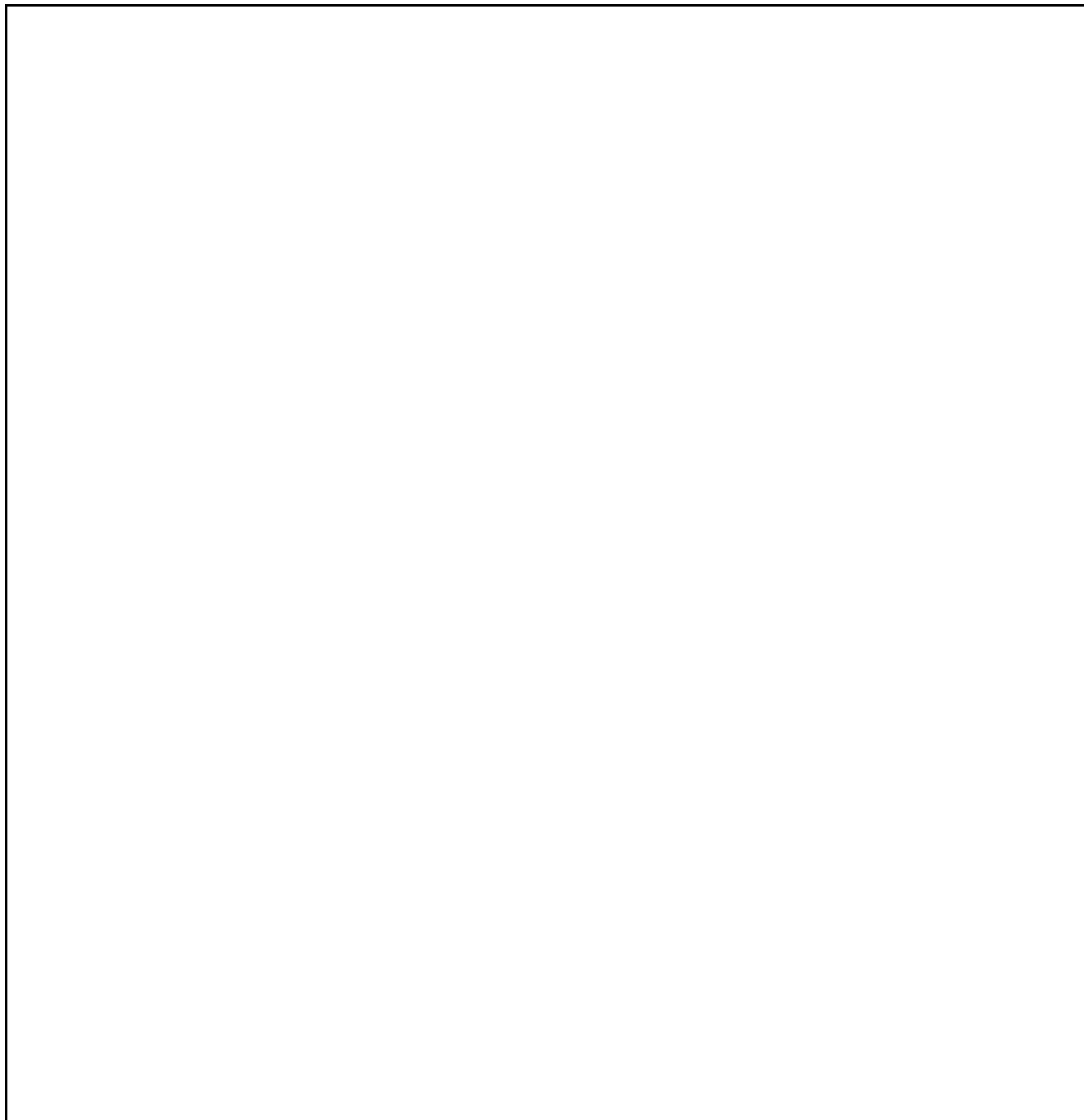
TIPO DOCUMENTO: Denuncia policial (solo en caso de contenido faltante).

NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D16@01

TIPO DOCUMENTO: Factura del nuevo artículo adquirido o factura de la reparación del mismo (sólo en caso de deterioro de equipaje especial: sillas de ruedas, instrumentos musicales, carritos de bebé, equipaje deportivo).



NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.



@D17@01

TIPO DOCUMENTO: Factura de compra del artículo original o certificado de irreparabilidad emitido por una tienda de equipajes, que especifique el valor de la maleta dañada así como que dicha maleta no puede ser reparada (sólo en caso de deterioro de equipaje especial: sillas de ruedas, instrumentos musicales, carritos de bebé, equipaje deportivo).

NOTA INFORMATIVA: Los datos personales que nos ha facilitado y los que se incorporen posteriormente consecuencia de las diferentes gestiones realizadas serán incorporados a un fichero titularidad de Air Europa Líneas Aéreas S.A.U, con la finalidad propia de la petición formulada y para ofrecerle mejor atención en el desarrollo del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados por Air Europa para fines estadísticos y análisis de mejora de nuestro servicio. Exclusivamente se comunicarán los datos a terceros, en caso de que sea necesario para la correcta gestión de la petición formulada. Air Europa se compromete a que sus datos sean utilizados según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal. El cliente o intermediario autoriza a incorporar en este mismo momento los datos personales facilitados a Air Europa en los propios ficheros y tratarlos para los fines mencionados. Del mismo modo, le informamos de su derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, mediante carta certificada dirigida a Dpto. LOPD. Globalia Corporación. Polígono Son Noguera. Carretera Arenal-Llucmajor, KM 21.5. C.P. 07620, Llucmajor, Islas Baleares, España.