

Estimado pasajero:

En nombre de la compañía Air Europa le rogamos acepte nuestras disculpas por la demora o pérdida de su equipaje y le agradecemos que haga servir este documento para formalizar su reclamación.

Este documento está dividido en partes donde rogamos adjunte la documentación solicitada. Le recordamos que para que su reclamación pueda ser tramitada debe efectuarla el pasajero que consta en el parte de irregularidad entregado en el aeropuerto, adjuntar la documentación completa que le solicitamos en cada caso y cumplir los plazos y condiciones requeridos:

Reclamación por gastos de primera necesidad una vez tenga su equipaje:

- Debe remitirnos la documentación solicitada antes de 21 días desde la recepción de su equipaje.
- El aeropuerto donde abrió el PIR no debe ser su destino de residencia habitual, para constatar ello debe haber facilitado una dirección temporal en la apertura del PIR.

Reclamación por pérdida del equipaje:

- Para considerar su equipaje como perdida deben haber transcurrido 21 días desde la apertura del PIR.
- Pasadas 48 horas desde la pérdida de su equipaje y antes de una semana desde la apertura del PIR debe habernos remitido una carta de inventario detallada vía correo electrónico para ayudarnos en la localización de su equipaje mediante su contenido.
- Una vez recibida su reclamación aun habiendo pasado 21 días si su equipaje hubiera sido encontrado dicho incidente será tratado como una reclamación por gastos de primera necesidad.

Documentación adicional requerida:

- Reclamación escrita detallada, firmada por el pasajero, indicando el concepto e importe reclamado.
- Carta de inventario detallando el listado de objetos contenidos en su equipaje, el valor de cada uno y una estimación global del valor total.
- Fotocopia del DNI o NIE (pasajeros españoles y Comunitarios)
- Fotocopia del Pasaporte (resto de pasajeros)
- Facturas en las que el comercio especifique los artículos adquiridos.

Dirección de mail:

cat.equipajes@air-europa.com

Atentamente,

Air Europa Servicio de Equipajes

D01@01

TIPO DOCUMENTO: Reclamación escrita detallando el valor del contenido de su equipaje objeto a objeto, así como una valoración global del contenido. En caso de ser necesario imprima tantas hojas como sea preciso para completar la lista (solo en caso de pérdida total).

DATOS PERSONALES:

| Nombre y Apellidos: | | | | |
|--------------------------------|--------------|----------------------------|-------|--------------------|
| Calle: | | Teléfono: | | |
| Código postal/Ciudad: | | Móvil: | | |
| País: | | E-mail: | | |
| Artículo | Nº artículos | Hombre/mujer/ niño/bebe | Color | Valor y antigüedad |
| Ejemplo | | | | |
| Pantalón | 1 | niño | rojo | 25€ / 6 meses |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| TOTAL IMPORTE RECLAMADO | | | | |

Fecha:

Firma:

PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadodp@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).



D06@01

TIPO DOCUMENTO: Fotocopia del pasaporte o D.N.I. (Tanto en caso de reclamar gastos de primera necesidad como pérdida total).

PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadopd@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).



D05@01

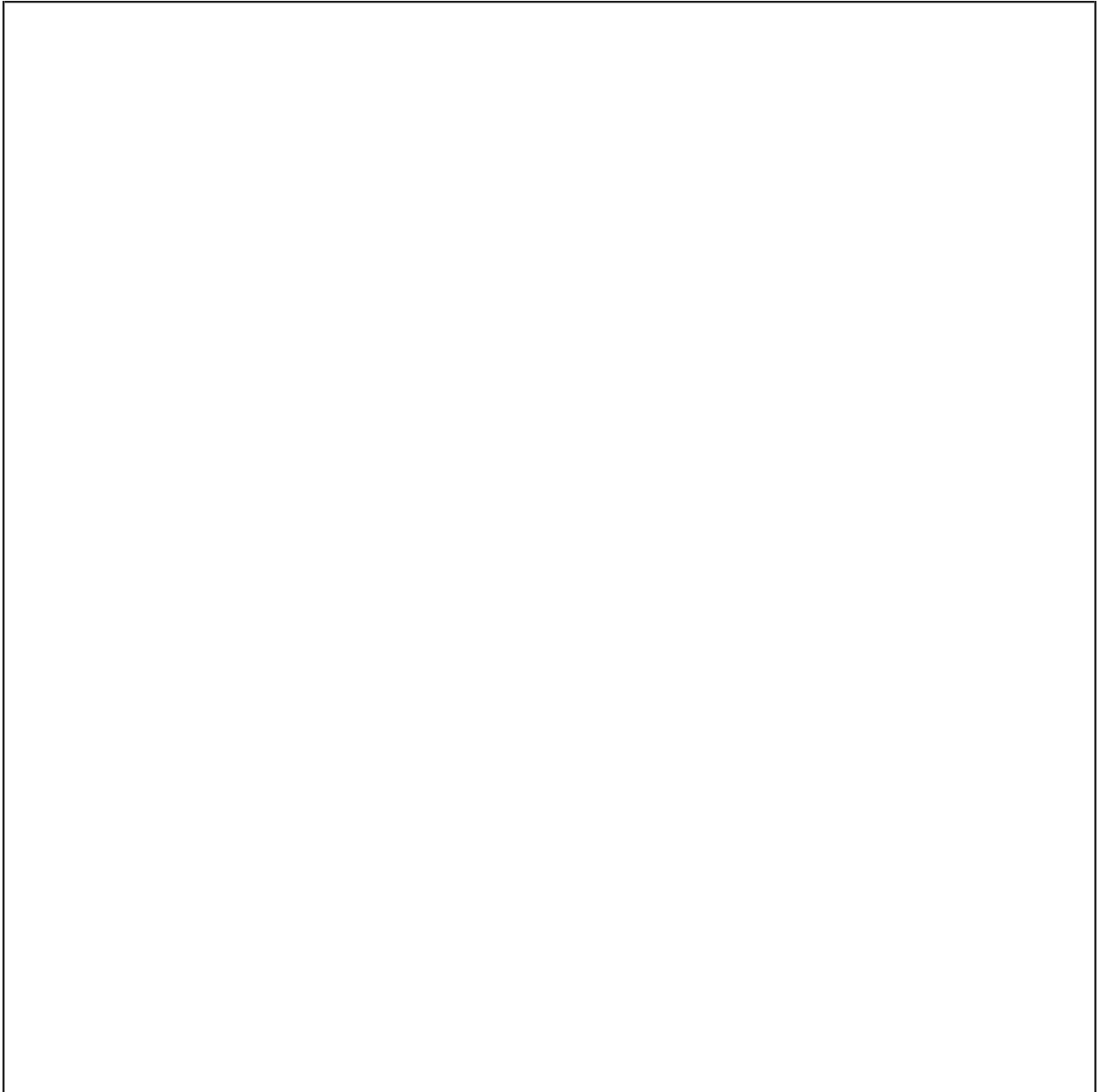
TIPO DOCUMENTO: Parte de Irregularidad sellado por el aeropuerto (Tanto en caso de reclamar gastos de primera necesidad como pérdida total)

PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadopd@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).



D03@01

TIPO DOCUMENTO: Resguardo de la tarjeta de embarque (Tanto en caso de reclamar gastos de primera necesidad como pérdida total).



PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadopd@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).



D04@01

TIPO DOCUMENTO: Resguardo del equipaje (Tanto en caso de reclamar gastos de primera necesidad como pérdida total).

PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadopd@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).



D02@01

TIPO DOCUMENTO: Billeto de avión o en caso de billetes electrónicos justificante del pago del mismo (Tanto en caso de reclamar gastos de primera necesidad como pérdida total).

PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadopd@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).



D07@01

TIPO DOCUMENTO: Facturas de los gastos de primera necesidad ocasionados por el retraso en su equipaje. Imprima tantas hojas como sea necesario en función del número de facturas a adjuntar (Solo en caso de reclamar gastos por primera necesidad)

DATOS PERSONALES:

| | |
|-----------------------|-----------|
| Nombre y Apellidos: | |
| Calle: | Teléfono: |
| Código postal/Ciudad: | Móvil: |
| País: | E-mail: |

FACTURAS POR GASTOS DE PRIMERA NECESIDAD:

| |
|--|
| |
|--|

PRIVACIDAD: Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados por AIR EUROPA LÍNEAS AÉREAS S.A.U, como Responsable de Tratamiento, con la finalidad de atender su petición, en relación con su equipaje. Asimismo, podrán ser utilizados para fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestro servicio. Le informamos que sus datos serán conservados mientras dure la relación comercial, y permanecerán bloqueados durante 6 años tras la finalización de la misma y posteriormente serán eliminados. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato. Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal o para la prestación del servicio. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de sus datos, así como el derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, enviando una solicitud por escrito, adjuntando su documento identificativo a: delegadopd@aireuropa.com. En cualquier situación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).